



## La CESP pour les administrateurs de zones humides

### Brèves orientations pour aider les administrateurs de sites à utiliser les outils de CESP en vue de renforcer la gestion efficace des sites

#### Note aux formateurs

Les brèves orientations ont été rédigées par le Groupe de surveillance des activités de CESP de la Convention de Ramsar pour être utilisées dans les programmes de formation des administrateurs de zones humides, en vue de présenter les outils de CESP qui contribueront à une gestion efficace des sites.

#### Utilisation des orientations

**Qu'est-ce qu'un administrateur de zone humide?** Ce terme est utilisé couramment mais rarement expliqué. En 2007, le GEST a préparé une enquête pour étudier **comment** sont utilisées les lignes directrices Ramsar et **qui** les utilise. Parmi les personnes concernées par l'enquête, entre différents autres groupes, il y avait les administrateurs de sites. Une question spécifique posée aux administrateurs de sites a révélé que ce groupe n'était pas une cohorte homogène mais plutôt disparate, et même partagée entre ceux qui *assument essentiellement des responsabilités de gestion quotidienne des sites* et ceux qui *supervisent les responsabilités en matière de gestion et de politique pour les zones humides*. Ces résultats correspondaient aux travaux menés par Christine Prietto, membre du Groupe de surveillance des activités de CESP (et actuellement représentante pour la CESP auprès du GEST) durant un atelier du GEST, en 2010.

Les administrateurs qui ont essentiellement des responsabilités sur le site et sont donc directement en lien avec une zone humide (même s'ils ont sans doute des responsabilités plus larges, allant au-delà de la zone humide elle-même), seraient ceux qui bénéficieraient le plus d'un accès à des orientations sur toute la gamme des activités de CESP, de la qualité de l'eau au suivi et à l'engagement des communautés jusqu'aux outils de CESP pour interpréter et promouvoir un site. Ce bref texte sur la CESP pour les administrateurs de sites s'adresse essentiellement à ce groupe d'administrateurs de sites. Il a principalement pour objectif d'être utilisé dans les programmes de formation des administrateurs, associé à certains exercices pratiques et devrait être adapté selon les besoins pour tenir compte des différences locales et régionales qui nécessiteront des interventions spéciales en matière de CESP.



## La CESP pour les administrateurs de zones humides

### Brèves orientations pour aider les administrateurs de sites à utiliser les outils de CESP en vue de renforcer la gestion efficace des sites

#### Qu'est-ce que la CESP?

La communication, l'éducation et la sensibilisation du public sont régulièrement sur la liste des stratégies clés pour la gestion des zones naturelles. Une utilisation efficace de la CESP peut permettre de renforcer l'appui à la conservation des zones humides en facilitant une conscience accrue de leurs valeurs. Toutefois, les administrateurs des zones humides n'ont pas toujours les compétences voulues pour élaborer des stratégies et activités de CESP complémentaires dans le cadre de leur plan pour le site.

La synergie est forte entre la communication, l'éducation, la sensibilisation et la gestion participative car intéresser directement la population à une zone humide permet de mieux sensibiliser aux valeurs générales du site. En fait, comprendre l'importance de la participation des acteurs clés à la gestion des zones humides et reconnaître que les compétences participatives nécessitent plus de compétences sociales que de compétences techniques a conduit la Convention de Ramsar à redéfinir l'acronyme CESP en 2008 pour signifier communication, éducation, sensibilisation et *participation*.

Les brefs paragraphes qui suivent apportent a) des conseils sur les moyens d'encourager une participation réelle au processus de planification de la gestion, b) des moyens d'identifier et de construire des partenariats dans la communauté, et c) une liste de stratégies pouvant être utilisées pour traduire la CESP en plan de gestion d'une zone humide.

#### **Qui a besoin d'en savoir plus sur la zone humide? Améliorer la sensibilisation du public aux valeurs de la zone humide : un objectif de la gestion**

Améliorer la sensibilisation du public aux valeurs d'une zone humide doit être une priorité pour un administrateur. La communication et l'éducation contribueront à expliquer les objectifs de gestion et à les réaliser. Avant tout, il importe d'identifier les aspects les plus critiques de la zone humide que la population doit comprendre si l'on veut obtenir son appui à la gestion. Des stratégies de CESP visant à mieux sensibiliser le public et à renforcer l'appui reçu sont brièvement décrites ci-dessous.

Dès que vous aurez déterminé l'information que vous souhaitez transmettre, la prochaine étape consistera à concevoir et présenter le message. On peut utiliser des messages simples de différentes manières -- dans des fiches d'information, des brochures et sur les panneaux de signalisation placés dans le site.

Donner l'occasion d'avoir une expérience directe dans la zone humide peut être positif et fournir des occasions précieuses de sensibilisation.

#### **Concevoir des messages efficaces**

**Utiliser des points positifs**, bien connus, déjà convenus : p. ex., « *Notre zone humide fait vivre la communauté locale depuis des siècles. Une meilleure gestion garantira son avenir.* »

**Localiser le message.** Un « message » peut être utilisé à de nombreuses fins, en tant que thème pour une brochure ou une vidéo, dans des exposés aux groupes locaux ou même dans le cadre de petits produits tels que des autocollants et des dépliants. Toutefois, le message doit être traduit dans la langue et les produits qui conviennent au public cible.

**Obtenir une réaction.** Tous les messages ont un but et devraient obtenir une réaction du public. Soyez clairs concernant ce que vous voulez du public. *P. ex., vous pouvez aider en...*

Une participation directe aux activités de gestion est aussi une stratégie extrêmement efficace pour renforcer la connaissance des valeurs des zones humides et assurer la formation à diverses compétences de gestion en rapport.

### **Les stratégies de CESP**

#### Messages de sensibilisation

Utiliser une série de messages simples est une stratégie CESP efficace.

#### Utiliser les moyens de communication locaux

Recourir aux médias locaux, qu'il s'agisse de journaux, de bulletins ou de bouche à oreille, peut être un moyen efficace d'atteindre une large gamme de personnes. Les sites web peuvent aussi permettre d'atteindre certains groupes cibles.

#### Produits d'information

Les brochures, les fiches d'information et les affiches sont des exemples de produits d'information pouvant être préparés. Il importe que le contenu reste simple et adapté au public cible.

#### Les réunions, forums et consultations

Des groupes plus ou moins grands, comprenant des acteurs spécifiquement ciblés, peuvent être très efficaces – en particulier lorsque l'on vise la participation à un niveau plus élevé ou lorsque les incidences des mesures seront importantes pour un groupe d'acteurs spécifique. Il peut également être utile de cibler les décideurs de haut niveau qui seront peut-être plus prêts à participer à un déjeuner de travail qu'à lire un rapport ou une brochure.

#### Accès des visiteurs

Permettre à la population de visiter la zone humide peut offrir des expériences personnelles permettant de construire la compréhension et le soutien d'une manière très efficace. Encourager et fournir un appui aux visiteurs est un moyen excellent de développer le potentiel de tourisme pouvant apporter les ressources nécessaires pour la gestion du site.

#### Interpréter le site pour les visiteurs

Interpréter le site pour les visiteurs par la signalisation, des aménagements et des guides enthousiastes améliorera l'expérience. Souvent, les communautés locales sont de riches dépositaires des connaissances accumulées au fil du temps, ce qui peut servir de base à l'interprétation au niveau local d'une zone humide. De nombreux sites et centres spécialisés (voir ci-dessous à cet égard) utilisent efficacement des guides et des bénévoles pour accueillir les visiteurs.

#### Occasions spéciales, journées de sensibilisation de la communauté

Les occasions spéciales lors de journées telles que la campagne annuelle de la Convention, la Journée mondiale des zones humides (2 février), peuvent être utiles pour renforcer la sensibilisation et la participation à long terme.

#### Initiatives et programmes d'éducation de la communauté

Lorsque les ressources et l'expertise sont disponibles, des programmes d'éducation apportent une contribution précieuse à la gestion d'un site. Les programmes d'éducation peuvent être généraux ou axés sur un public particulier, comme les écoles ou les centres communautaires locaux.



### Aménagements spécialisés

De nombreuses zones humides, dans le monde entier, ont des aménagements spécialisés pour aider et faciliter l'accès des visiteurs. Ces aménagements peuvent être des plates-formes d'observation, des caches pour observer les oiseaux ou des centres d'accueil des visiteurs. Les Rapports nationaux soumis par les Parties contractantes pour la 8<sup>e</sup> Session de la Conférence des Parties à la Convention, en 2002, indiquaient que plus de 400 centres pour les zones humides étaient en fonction dans des Sites Ramsar ou à proximité. Pour les sessions de 2005 et 2008 de la Conférence, les rapports faisaient état d'une certaine cohérence, à savoir que 35% des Parties contractantes avaient établi des centres d'accueil dans les zones humides durant les trois années précédentes de sorte que des centres continuent d'être créés. Ces aménagements varient dans leur portée mais ils offrent une perspective forte sur les activités relatives aux zones humides et peuvent énormément contribuer à la gestion participative.

### Approches participatives de la planification de la gestion

Certes, c'est aux administrateurs de zones humides qu'incombe, en fin de compte, la responsabilité d'application du plan de gestion, mais la constitution de partenariats pour élaborer le plan aidera à garantir un appui à son application. Faire participer les acteurs concernés au processus de planification de la gestion, en particulier les communautés locales et les populations autochtones, sera bénéfique à différents égards.

- Une approche participative visant à identifier les valeurs consolidera l'engagement envers la gestion de ces valeurs à long terme.
- Les acteurs pertinents peuvent détenir d'importantes connaissances sur le site. Intégrer les connaissances de ceux qui ont un intérêt direct dans la zone humide facilite un échange précieux de connaissances, associant le savoir traditionnel ou historique aux connaissances scientifiques.
- Faire participer les acteurs au processus de planification aidera, à long terme, à élaborer une vision conjointe pour la zone humide et à concevoir des mesures en vue d'obtenir les résultats souhaités.

### **Garantir la participation des acteurs**

#### ***Construire la confiance entre les acteurs***

Identifier et informer les acteurs du processus de planification de la gestion est la première étape. Un « acteur » est un particulier, un groupe ou une communauté vivant sous l'influence du site ou susceptible d'influencer la gestion du site, en particulier ceux qui dépendent du site pour leurs moyens d'existence (Gestion des zones humides, Manuel Ramsar 18, 4<sup>e</sup> édition, 2010). Cela peut comprendre les voisins de la zone humide, les communautés autochtones, les utilisateurs historiques et les groupes d'intérêt particulier comme les ornithologues amateurs pour lesquels le site a une importance particulière. Les connaissances locales et historiques de la zone humide peuvent contribuer de manière significative à l'élaboration de stratégies de gestion, en particulier lorsqu'elles sont associées à la meilleure science disponible.

L'équipe de planification de la gestion doit utiliser une communication complète pour rechercher activement la participation au processus de planification. Il est également important d'examiner comment la population d'une communauté locale obtient l'information. Quelles sont les sources et méthodes de communication auxquelles elle a facilement accès? Quelles sont les méthodes qu'elle préfère? Y a-t-il des leaders locaux qui auront une forte crédibilité en tant que messagers?

Il importe que les administrateurs soient conscients de facteurs pouvant affecter une participation ou une non-participation éventuelle des acteurs. Cette connaissance influe sur l'approche utilisée par l'administrateur lorsqu'il cherche à encourager la participation. Par exemple, les acteurs peuvent percevoir que le but du processus de planification est en conflit avec leurs intérêts. Les processus de CESP peuvent jouer un rôle crucial en améliorant la connaissance du processus de planification ainsi qu'en améliorant la volonté de participer.

### ***Sensibiliser les groupes d'acteurs les plus importants pour les objectifs de gestion***

Une fois que les objectifs de gestion sont déterminés, les stratégies de CESP devraient cibler les sous-groupes les plus importants pour la réalisation des objectifs. Les acteurs peuvent bénéficier du renforcement de la sensibilisation et de l'éducation pour pleinement apprécier les valeurs de la zone humide, ce qui leur permet de participer pleinement au processus de planification.

Par exemple, si l'objectif de gestion consiste à sécuriser l'eau pour la zone humide, le groupe cible peut être les personnes qui, au niveau local, pratiquent l'irrigation. Si l'objectif de gestion concerne les espèces envahissantes, le groupe cible peut être les voisins de la zone humide.

Une étape importante consiste à déterminer ce que les acteurs savent et ne savent pas car il est plus efficace de s'appuyer sur ce que la population sait déjà. L'information obtenue dans le cadre de consultations pour le processus de planification de la gestion peut aider à éclaircir les connaissances et l'appréciation des populations concernant la zone humide. Répondre à ces questions aidera à décider des besoins en matière d'informations et d'apprentissage additionnels à offrir et des moyens de les présenter pour obtenir l'appui pour les objectifs de gestion.

### ***Obtenir un appui grâce à des incitations***

La participation des communautés locales devrait inclure un volet 'incitations'. Si les acteurs locaux doivent participer efficacement, ils doivent aussi comprendre de quelle manière leur participation leur apportera des avantages. Et surtout, ces avantages doivent être attrayants. Un plan de gestion doit avoir pour but de déterminer les objectifs de gestion qui permettront d'obtenir des avantages pour les zones humides mais aussi pour la communauté locale.

Une fois encore, l'éducation peut jouer un rôle efficace en établissant clairement les liens entre les intérêts des acteurs et les valeurs écosystémiques des zones humides. Pour un acteur local, une perte de biodiversité n'a peut-être pas beaucoup d'importance à moins que cela ne touche ses propres valeurs ou intérêts. Une approche de CESP peut se concentrer, en premier lieu, sur les valeurs/intérêts des acteurs et expliquer clairement comment ces intérêts ont trait à la zone humide. Dans le cadre du processus de planification, les liens pourraient être rendus plus explicites et plus pertinents.

Les compétences participatives (Manuel Ramsar 7, 4<sup>e</sup> édition, 2010) comprennent des orientations approfondies et des études de cas sur les incitations. Les exemples comprennent des incitations relatives au maintien des moyens d'existence durables, notamment des activités telles que :

- maintenir les valeurs spirituelles et culturelles associées à une zone humide;
- un accès plus équitable aux ressources d'une zone humide;
- améliorer les capacités et l'autonomisation au niveau local;
- réduire les conflits entre acteurs; et
- maintenir les fonctions écosystémiques (p. ex., maîtrise des crues, qualité de l'eau améliorée, etc.).

### ***Construire les capacités pour une participation continue***

Les acteurs qui souhaitent participer activement à l'application du plan de gestion auront peut-être besoin de formation dans d'autres domaines tels que des compétences en matière d'organisation, de facilitation et de négociation, de tenue de registres et de comptes et des compétences administratives de base. Faire participer des acteurs locaux à l'évaluation du suivi et du processus dans le site apporte une contribution précieuse et importante à la réalisation d'objectifs de conservation participatifs. Cependant, cela nécessite une formation pour que les acteurs disposent des outils et compétences nécessaires. Pour garantir la continuité et la stabilité financière, il peut être utile d'envisager des dispositions coopératives ou juridiques couvertes par un accord écrit.

**Où trouver d'autres informations :**

**Manuel Ramsar 6 CESP-zones humides** : Le Programme de communication, d'éducation, de sensibilisation et de participation (CESP) de la Convention 2009-2015. [www.ramsar.org/pdf/lib/hbk4-06.pdf](http://www.ramsar.org/pdf/lib/hbk4-06.pdf)

**Manuel Ramsar 7 Compétences participatives** : Établir et renforcer la participation des communautés locales et des populations autochtones à la gestion des zones humides.

<http://www.ramsar.org/pdf/lib/hbk4-07.pdf>

**A Guide to Participatory Action Planning and Techniques for Facilitating Groups.**

[www.ramsar.org/pdf/outreach\\_actionplanning\\_guide.pdf](http://www.ramsar.org/pdf/outreach_actionplanning_guide.pdf)

**Assessment of World Wetlands Day.** [www.ramsar.org/pdf/wwd/wwd\\_assessment\\_2009.pdf](http://www.ramsar.org/pdf/wwd/wwd_assessment_2009.pdf)

**CEPA Toolkit.** Produite en premier lieu pour la Convention sur la diversité biologique, cette boîte à outils peut être utile aux administrateurs de zones humides. [www.cbd.int/cepa/toolkit/2008/cepa/index.htm](http://www.cbd.int/cepa/toolkit/2008/cepa/index.htm)