



Cuando las cosas salen mal

Uno espera que no suceda, pero a veces algo sale mal cuando uno es el encargado de excursiones o charlas. Aunque estas situaciones no se pueden anticipar, uno tiene que estar mentalmente preparado.

Lo que deberías hacer:

Sonreír
Aceptar que cometer errores es parte de la naturaleza humana
Mantener la dignidad
Hacer lo mejor que pueda ante cualquier circunstancia
Mantener un buen sentido del humor

Lo que no deberías hacer:

Perder el control
Rendirse
Referirse continuamente al problema

Cuando se pierde el hilo

Si llegases a olvidar algo, o quedar en blanco, uno o dos segundos parecieran ser una eternidad, pero el público no lo sentirá de esa manera. Recuerda que el público no sabe lo que tienes planeado decir.

- Retoma lo último que dijiste, resume el punto que acabas de hacer. A menudo, repetir el punto anterior, como volver sobre tus pasos, te ayudará a retomar el tema.
- Revisa tus apuntes, ayuda memoria o material de apoyo.
- Haz participar al público, pídele ayuda si estás en aprietos. Puedes solicitar ayuda diciendo: «Estaba tan concentrado en lo que estaba diciendo que perdí el hilo, ¿en dónde estaba?»
- Decir algo y a la vez nada. Cuanto más tiempo te quedes en silencio, en busca de la palabra correcta, aumentará más tu ansiedad y la del público. Trata de recordar cualquier cosa relevante del discurso, del público o la ocasión y dílo. Una vez que empieces a hablar, es probable que tu memoria se ponga en acción.
- Si pierdes completamente el hilo, habla con el público «Hagamos una pausa y veamos cómo lo estamos haciendo hasta aquí. ¿Alguien tiene una pregunta hasta ahora?» La desventaja es que probablemente perderás impulso hacia el final de la presentación. Las preguntas del público pueden serpentear al inicio de la presentación y repetir todo, pero eso está bien si el público está interesado. Tan solo mantén una estrecha vigilancia en los niveles de energía y resume algunas cosas antes de que el público se quede dormido.

Problemas con el equipo o el lugar

- Concéntrate en el público y en el mensaje que quieres transmitir, no en los problemas. Incorpora al público mientras encuentra una solución. Si no puedes resolver el problema rápidamente, continúa con la excursión o la charla de la mejor manera que puedas.
- Utiliza el humor para calmar la tensión del público, dirige el humor a la situación o a ti mismo, pero nunca a otra persona.

A pesar de todo, recuerda que el público quiere que triunfes



Saving wetlands
for wildlife & people

Excursiones y charlas

Algunos consejos de la WWT para cuando las cosas salen mal:

- 1.
- 2.
- 3.